

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**

**TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2026 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2026**



**TAHUN 2026**

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2026 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2026**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
3	<p>(tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan I Periode Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026</p>	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadlan Negeri Palembang SPKP Periode Triwulan I Periode Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP Pengadlan Negeri Palembang. Terdapat 3 nilai terendah dari 8 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPKP) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. U5 Dengan Nilai 1102;</li> <li>2. U6 Dengan Nilai 1102;</li> <li>3. U1 Dengan Nilai 1102;</li> </ol>	<p>➤ Rekomendasi atas money 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadlan Negeri Palembang.</p>
1	<p>Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: <b>Biaya (U5)</b></p>	<p>&gt; Unsur Biaya merupakan Unsur ke-5 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut : - Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?</p>	<p>➤ Rekomendasi : ➤ Memberikan bukti bayar/kwitansi yang sesuai dengan biaya yang telah ditetapkan;</p>

2	<b>Sarana (U6)</b>	<p>&gt; Unsur Sarana merupakan Unsur ke-6 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?</li> </ul>	<p>Rekomendasi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Tersedianya layar monitor dan komputer pada ruang PTSP untuk memudahkan pengguna layanan dalam mengakses sistem pelayanan secara online;</li> </ul>
3	<b>Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Respon (U1)</b>	<p>&gt; Unsur Respon merupakan Unsur ke-1 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?</li> </ul>	<p>Rekomendasi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Memberikan informasi berupa website, brosur dan juga informasi yang ditampilkan pada TV pada ruang PTSP;</li> </ul>

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Survei ZI Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan | Tanggal 1 Januari 2026 sampai dengan 31 Maret 2026.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI, SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	